



# **DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA**

## **1. Coordinación General de las Defensorías y Dirección de Peticiones, Orientación, y Seguimiento de Recomendaciones.**

## **1.1. Informe período del 01 de enero al 31 Mayo de 2012.**

<b>EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL</b>	<b>725</b>
<b>EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES</b>	<b>515</b>
<b>TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS</b>	<b>1240</b>
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	<b>491</b>
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	<b>122</b>
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	<b>613</b>
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	<b>4917</b>

## **1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia**

a) AUTORIDADES MUNICIPALES	<b>594</b>
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>206</b>
c) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	<b>156</b>
d) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	<b>91</b>
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>48</b>

## **1.3. Violaciones genéricas y su específicas más recurrentes**

a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	<b>563</b>
➤ FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	<b>177</b>
➤ PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	<b>77</b>
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	<b>198</b>
➤ OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	<b>110</b>
c) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	<b>118</b>
➤ TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	<b>38</b>
d) DERECHO A LA LIBERTAD	<b>102</b>
➤ DETENCIÓN ARBITRARIA	<b>81</b>

Defensoría de los Derechos Humanos del Pueblo de Oaxaca

CONCEPTO	TOTAL	DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA												
		CENTRAL	REGIONAL CÁVADA	REGIONAL COSTA	REGIONAL HUAUTLA	REGIONAL JUCHITÁN	REGIONAL LOXICHA	REGIONAL MIAHUATLÁN	REGIONAL MIXTECA	REGIONAL TEHUANTEPEC	REGIONAL CUENCA	REGIONAL HUATULCO	REGIONAL IATÉPEC	REGIONAL JUXTLAHUCA
TOTAL DE TRAMITADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011	694	330	16	20	25	56	0	22	64	82	15	27	17	20
QUEJAS RECIBIDAS AL 31 DE MAYO 2012	1240	725	35	51	32	43	1	52	58	57	61	33	56	36
QUEJAS REMITIDAS (-)	17	*1	4		*1				1	8	1		1	
QUEJAS RECIBIDAS (+)	*15				3	1		1		1		8	1	
REAPERTURADAS	9	8									1			
TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS	1941	1063	47	71	60	99	1	74	122	139	78	60	73	56
QUEJAS CONCLUIDAS DURANTE 2012	1255	691	34	50	33	68	0	49	58	74	66	42	64	26
TOTAL DE TRAMITADAS AL 31 DE MAYO DE 2012	686	371	13	21	26	32	1	26	63	57	11	18	16	31

\* Dos expedientes fueron eliminados de la lista de trámite ya que habían sido concluidos en el año 2011, por lo que no se reflejan en quejas recibidas (oficina central y oficina regional de huautla).

## 1.4 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	<b>691</b>
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	<b>564</b>
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	<b>1255</b>

	TOTAL	CENTRAL	REGIONALES
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2010	15	13	2
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2011	558	254	304
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2012	682	424	258
<b>TOTAL</b>	<b>1255</b>	<b>691</b>	<b>564</b>

## Causas de conclusión.

### a) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	<b>403</b>
2.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	<b>170</b>
3.- FALTA DE INTERÉS	<b>152</b>
4.- DESISTIMIENTO	<b>112</b>
5.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	<b>104</b>
6.- NO VIOLACIÓN	<b>99</b>
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	<b>41</b>
8.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	<b>20</b>
9.- SIN MATERIA	<b>16</b>
10.-RECOMENDACIÓN	<b>8</b>
11.- IMPROCEDENTE	<b>4</b>
12.- INFORME ESPECIAL	<b>1</b>
<b>TOTAL DE COMPETENCIAS</b>	<b>1130</b>

### b) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	<b>94</b>
2.- ASUNTO RAZÓN DE TERRITORIO	<b>13</b>
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	<b>9</b>
4.- ASUNTO ENTRE PARTICULARRES	<b>7</b>
5.- ASUNTO LABORAL	<b>5</b>
6.- QUEJA EXTEMPORANEA	<b>3</b>
7.- ASUNTO ELECTORAL	<b>1</b>
<b>TOTAL DE INCOMPETENCIAS</b>	<b>132</b>

**NOTA 1:** Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

**d. Recomendaciones 2012.**

Recomendaciones emitidas:

8

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2012	➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2012	➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 03/2012	➢ Secretaría de Vialidad y Transporte
Rec. 04/2012	➢ Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado
Rec. 05/2012	➢ Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 06/2012	➢ Ayuntamiento de San Juan Guichicovi, Juchitán.
Rec. 07/2012	➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 08/2012	➢ Ayuntamiento de la Villa de Tututepec de Melchor Ocampo

**TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES  
EMITEN RECOMENDACIONES**

**RECOMENDACIONES EMITIDAS A:**

A)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	3
B)	AUTORIDADES MUNICIPALES	2
	1.- Ayuntamiento de San Juan Guichicovi, Juchitán.	1
	2.- Ayuntamiento de la Villa de Tututepec de Melchor Ocampo	1
C)	SECRETARÍA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE	1
D)	JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL ESTADO	1
E)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	1
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>

## **1.5. Quejas más frecuentes en contra de autoridades (Oficina central).**

### **DE SEGURIDAD PÚBLICA**

POLICÍA MUNICIPAL	90
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	63
POLICÍA ESTATAL	49

### **DEL SISTEMA PENITENCIARIO**

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	5
PERSONAL DE RECLUSORIOS	5

### **DEL IEEPO**

DIRECTORES DE ESCUELAS	28
MAESTROS DE ESCUELAS	26
PERSONAL DEL IEEPO	16
PERSONAL DE ESCUELAS	4

## **Total de personas que interponen una queja.**

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	40%	515	321	194
Hombre	53%	673	367	306
Menor(Mujer)	0	0	0	0
Menor(hombre)	1%	4	4	0
Grupal	6%	82	52	30
<b>total</b>	<b>100%</b>	<b>1274</b>	<b>744</b>	<b>530</b>